

Resultater fra undersøgelse blandt plejefamilier (Del I)

INDHOLD

| | |
|---------------------------------------|----|
| INTRODUKTION | 3 |
| METODE..... | 3 |
| PLEJEFAMILIERNES KARAKTERISTIKA | 4 |
| DEN GENERELLE TILFREDSHED | 10 |
| FOKUSOMRÅDER | 11 |
| KURSER | 12 |
| TILSYN..... | 19 |
| SUPERVISION | 25 |
| SAMARBEJDSRELATIONER | 37 |

INTRODUKTION

Varde Kommune har i september 2017 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt kommunens plejefamilier med fokus på den støtte, som plejefamilierne modtager fra Varde Kommune.

Undersøgelsen består af to dele: en spørgeskemaundersøgelse og et fokusgruppinterview. I denne rapport fremlægges resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen.

Der er i spørgeskemaundersøgelsen spurgt til tre temaer for at afdække den støtte plejeforældrene modtager fra Varde Kommune: Kurser, Tilsyn og Supervision. Desuden er der blevet spurgt til samarbejdsrelationer, da disse kan have indflydelse på, hvordan plejefamilierne oplever støtten fra Varde Kommune.

METODE

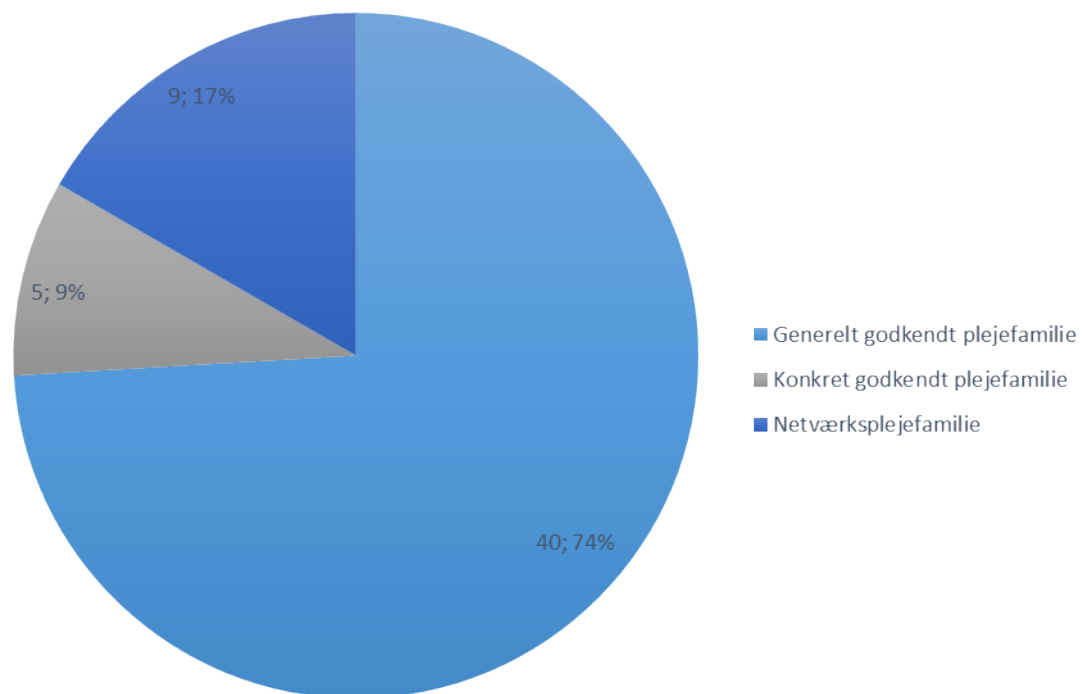
Det har været muligt at besvare spørgeskemaet fra den 13. september til den 28. september 2017. Spørgeskemaet er sendt ud pr. mail til alle Varde Kommunes generelt godkendte plejefamilier, konkret godkendte plejefamilier og netværksplejefamilier. I alt giver det 84 mulige respondenter fordelt på 52 generelt godkendte plejefamilier, 14 konkret godkendte plejefamilier og 18 netværksplejefamilier. Der er opnået en svarprocent på 64%, svarende til 54 besvarelser. Desuden har 3 respondenter (svarende til 4%) svaret på en del af undersøgelsen. Disse besvarelser er sorteret fra.

Spørgsmålene til spørgeskemaet er udarbejdet med inspiration fra Varde Kommunes retningslinjer for plejefamilier, bogen "Familiepleje i Danmark" og Ankestyrelsens undersøgelse fra 2014 af samarbejdet mellem plejefamilier og kommuner.

Der er under databehandlingen blevet lavet forskellige krydsninger baseret på for eksempel type af godkendelse, anciennitet og om plejebarnet er teenager. Der blev ikke fundet nogle væsentlige forskelle.

PLEJEFAMILIERNES KARAKTERISTIKA

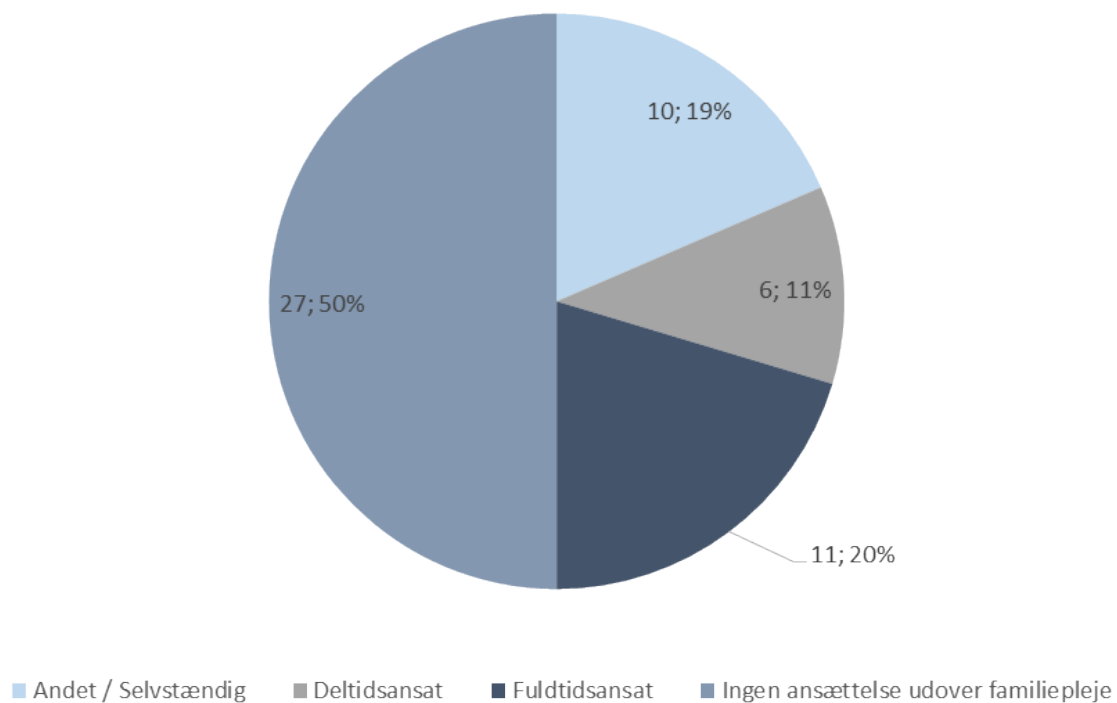
Plejefamiliernes godkendelsestype



En fjerdedel (74%) af de plejeforældre der har besvaret undersøgelsen, er generelt godkendte plejefamilier. Dette stemmer overens med at denne type også er den mest hyppige blandt alle plejefamilier med børn, anbragt af Varde Kommune.

PLEJEFAMILIERNES KARAKTERISTIKA

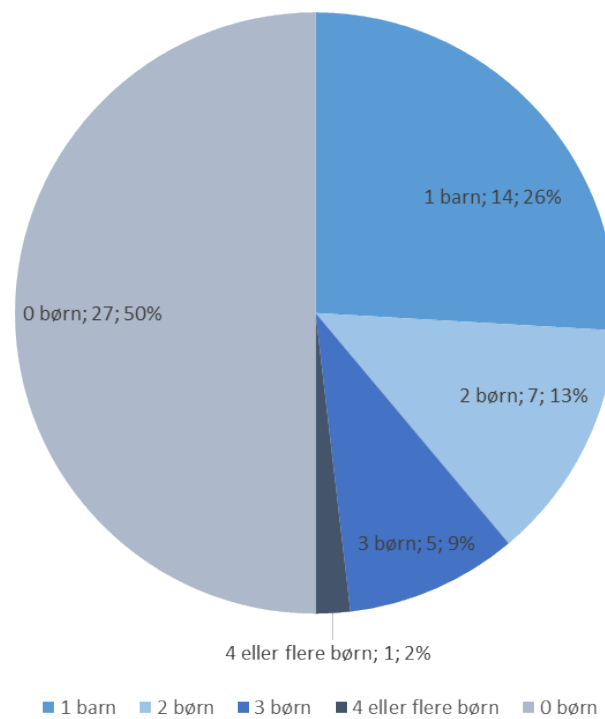
Plejeforældrenes arbejdsmæssige status



Halvdelen (50%) af plejefamilierne har ingen ansættelse udover familieplejeerhvervet. 20% har en fuldtidsansættelse ud over erhvervet som plejefamilie. Der er flere generelt godkendte plejeforældre, der ingen ansættelse har udover familieplejeerhvervet. Det samme er tilfældet med de plejeforældre, som har børn under teenager alderen, og de som har mere end et barn anbragt.

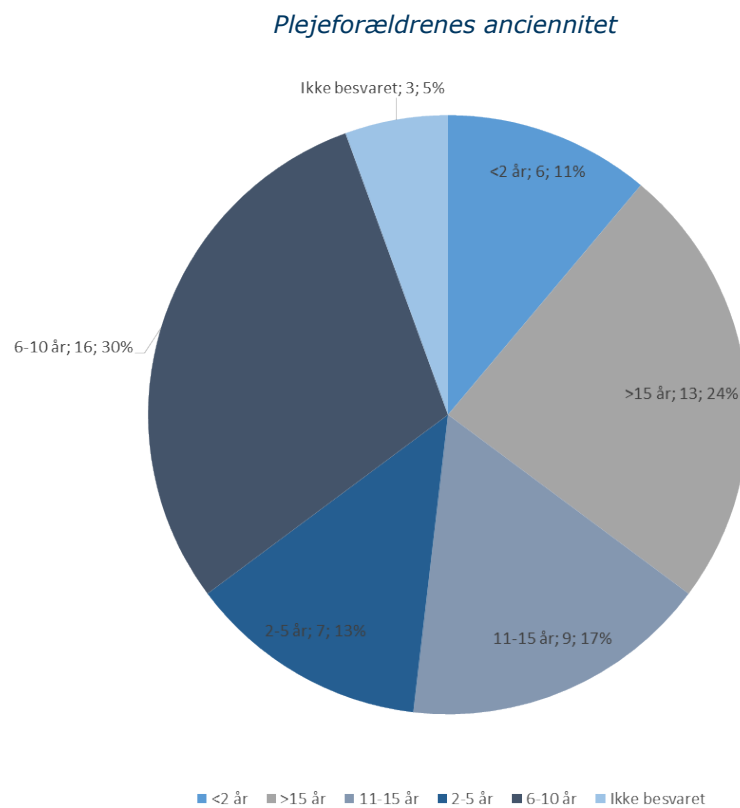
PLEJEFAMILIERNES KARAKTERISTIKA

*Plejeforældrenes oplysninger om,
hvor mange egne hjemmeboende børn, de har*



50% har ingen egne hjemmeboende børn. En fjerdedel (26%) har ét eget hjemmeboende barn og en fjerdedel har to eller flere egne hjemmeboende børn.

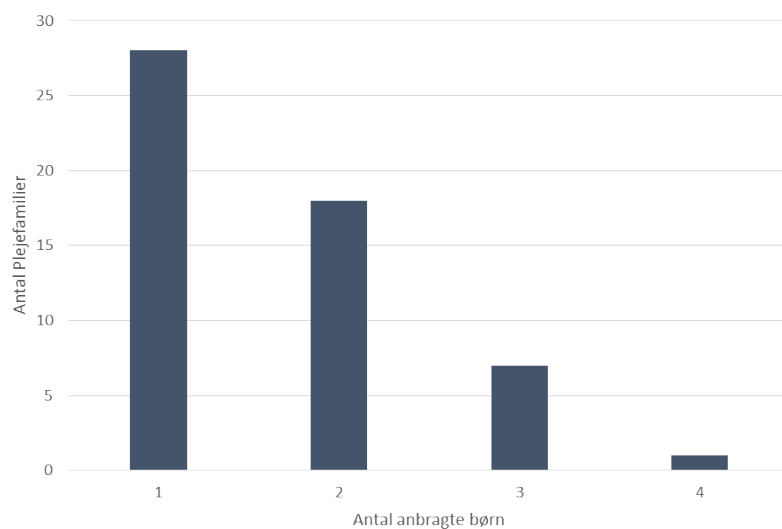
PLEJEFAMILIERNES KARAKTERISTIKA



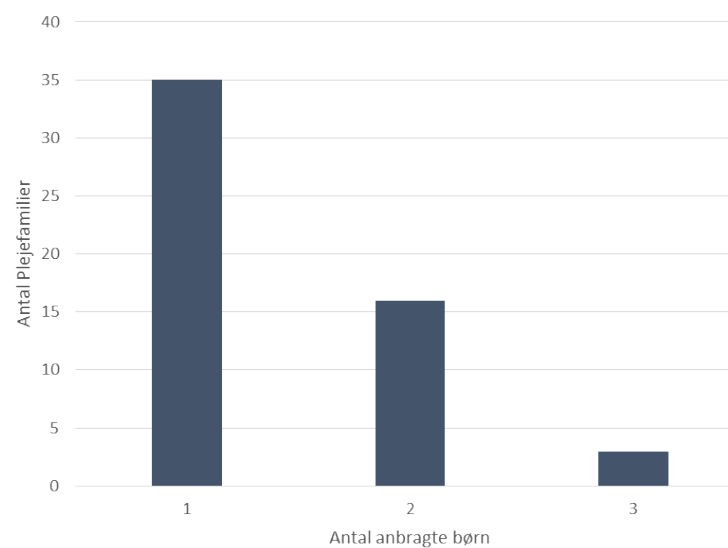
Der er stor spredning i plejefamiliernes anciennitet. Familieplejerne har i gennemsnit været aktive i 11,2 år.

PLEJEFAMILIERNES KARAKTERISTIKA

Plejefamiliernes oplysning om, hvor mange anbragte børn, de har i alt



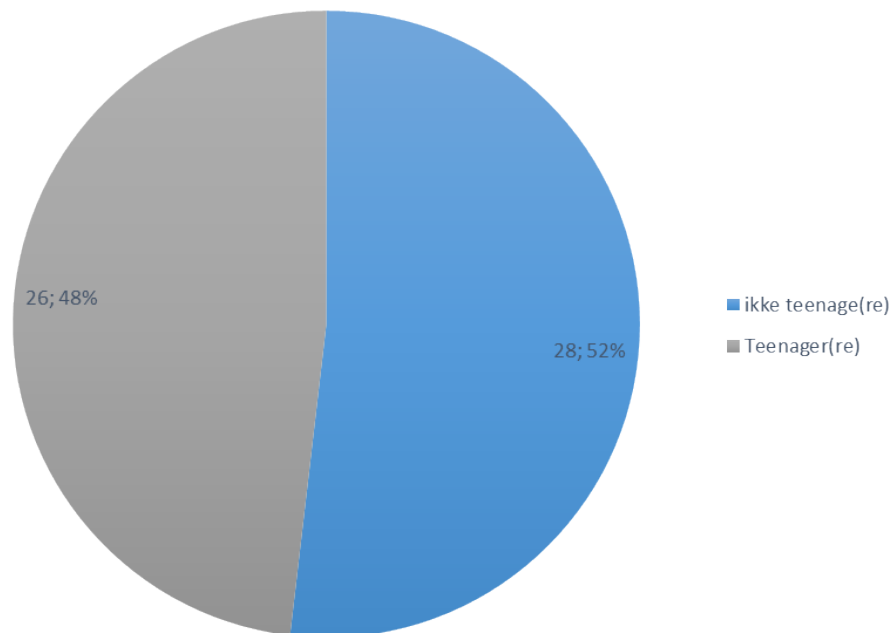
Plejefamiliernes oplysning om, hvor mange anbragte børn, de har fra Varde Kommune



Plejefamilierne har i gennemsnit i alt 1,6 børn anbragt og gennemsnitligt 1,4 børn fra Varde Kommune. 11 plejeforældre har anbragt et eller to børn fra andre kommuner. Netværksplejeforældre har kun ét anbragt barn og har kun børn anbragt af Varde Kommune.

PLEJEFAMILIERNES KARAKTERISTIKA

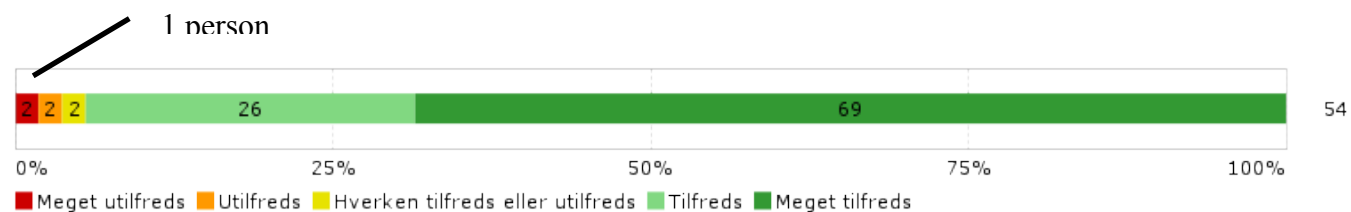
*Andel af plejeforældrene,
som har et plejebarn, der er teenager*



Knap halvdelen (48%) af plejeforældrene har et plejebarn, som er teenager (>12 år).

DEN GENERELLE TILFREDSHED

Hvor tilfreds, er du med at være familieplejer?



Plejeforældrene er generelt tilfredse med at være familieplejer. 95% af plejefamilierne svarer at de er 'Tilfreds' eller 'Meget tilfreds' med at være familieplejere. Dette er en smule højere end landsgennemsnittet, hvor 90% svarede det samme.

FOKUSOMRÅDER

Der er i spørgeskemaundersøgelsen spurgt til tre temaer for at afdække den støtte, plejeforældrene modtager fra Varde Kommune: Kurser, Tilsyn og Supervision. Desuden er der blevet spurgt til samarbejdsrelationer, da disse kan have indflydelse på, hvordan plejefamilierne oplever støtten fra Varde Kommune.



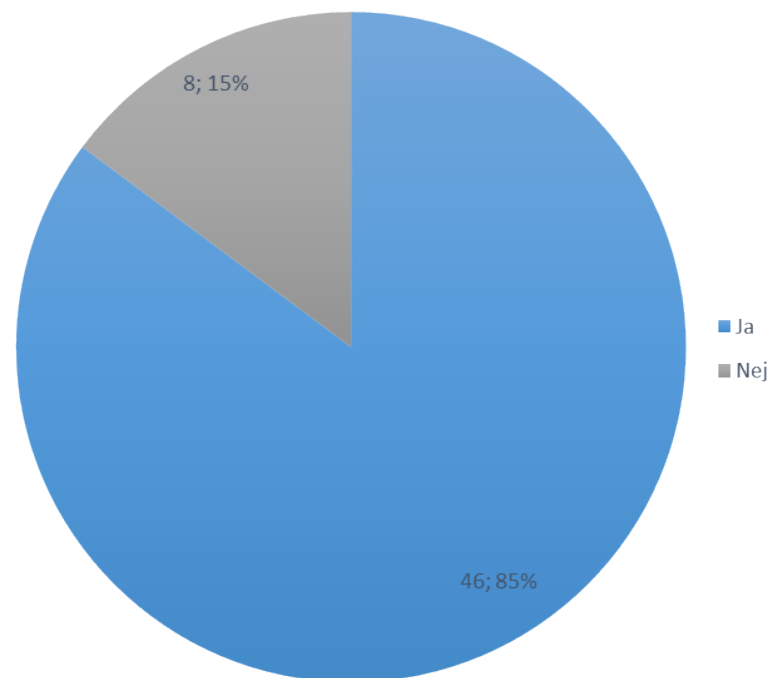
KURSER

For at kunne fungere i familieplejeerhvervet skal begge plejeforældre have modtaget et fire dages grundkursus i familiepleje. Grundkurset skal være gennemført, inden plejefamilien modtager et barn i pleje. Under særlige omstændigheder kan plejefamilien modtage et barn i pleje, inden plejeforældrene har gennemført kurset, som så skal ske hurtigst muligt. Familieplejerne har desuden krav på og pligt til at modtage efteruddannelse svarende til to hele kursusdage årligt. Efteruddannelse bliver tilbudt løbende, og emnerne er vidt forskellige.

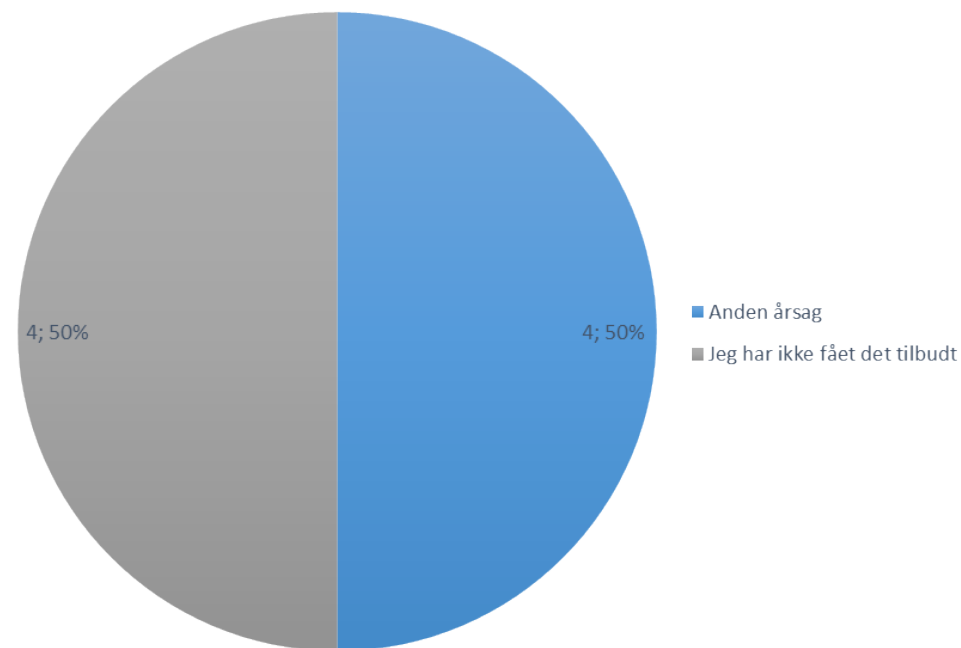


GRUNKURSUS I FAMILIEPLEJE

Plejeforældrenes oplysninger om, hvorvidt de har været på grundkursus i familiepleje

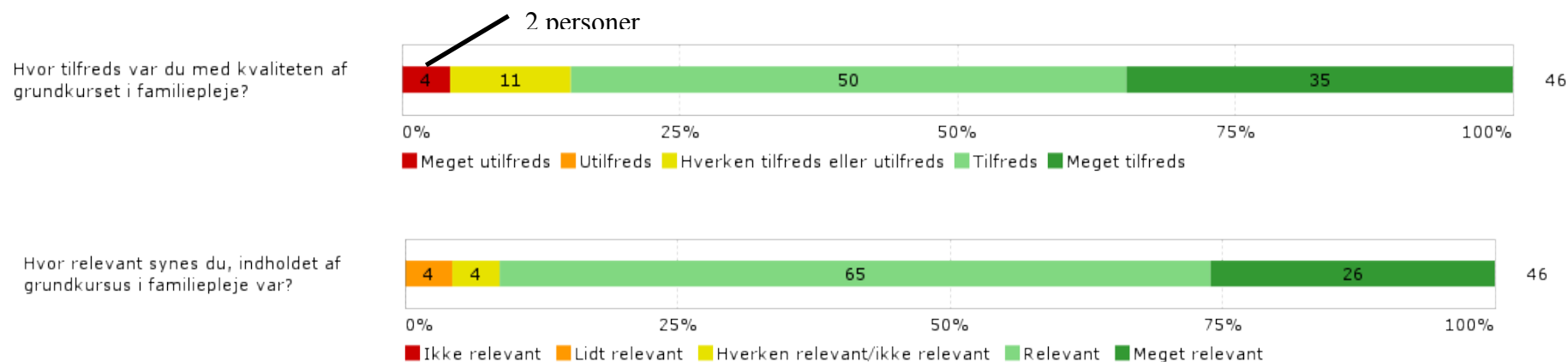


Plejeforældrenes oplysninger om, hvorfor de ikke har været på grundkursus i familiepleje



Begge parter skal have gennemført et fire dages grundkursus i familiepleje for at kunne fungere som familieplejer. 85% (46 plejeforældre) angiver, at de har modtaget grundkursus. 15 % (8 plejeforældre) har ikke modtaget grundkursus. Ud af disse 8 angiver 4, at de ikke har fået det tilbudt. 3 ud af de plejeforældre, som ikke har været på grundkursus, har været familieplejer i under 2 år, mens de resterende 5 har over 11 års erfaring. En højere andel af de konkret godkendte og netværksfamilierne har ikke modtaget et grundkursus.

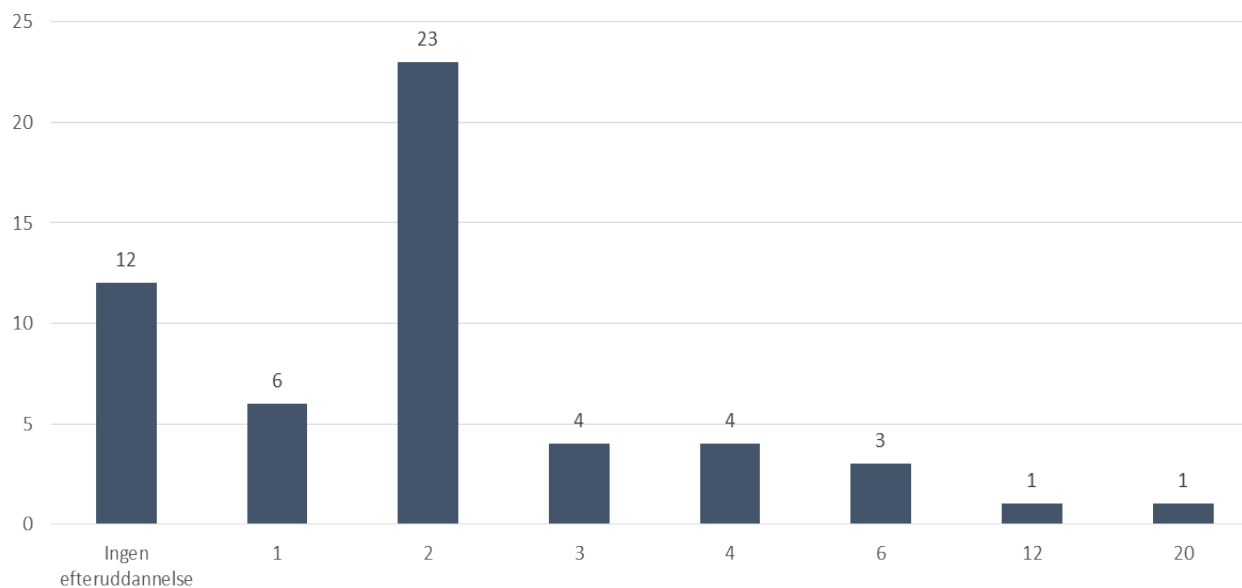
GRUNKURSUS I FAMILIEPLEJE



Der er overordnet tilfredshed med kvaliteten og relevansen af grundkurset blandt de, som har deltaget i grundkurset. 85% er tilfredse eller meget tilfredse med kvaliteten. 90% finder indholdet relevant eller meget relevant.

EFTERUDDANNELSE

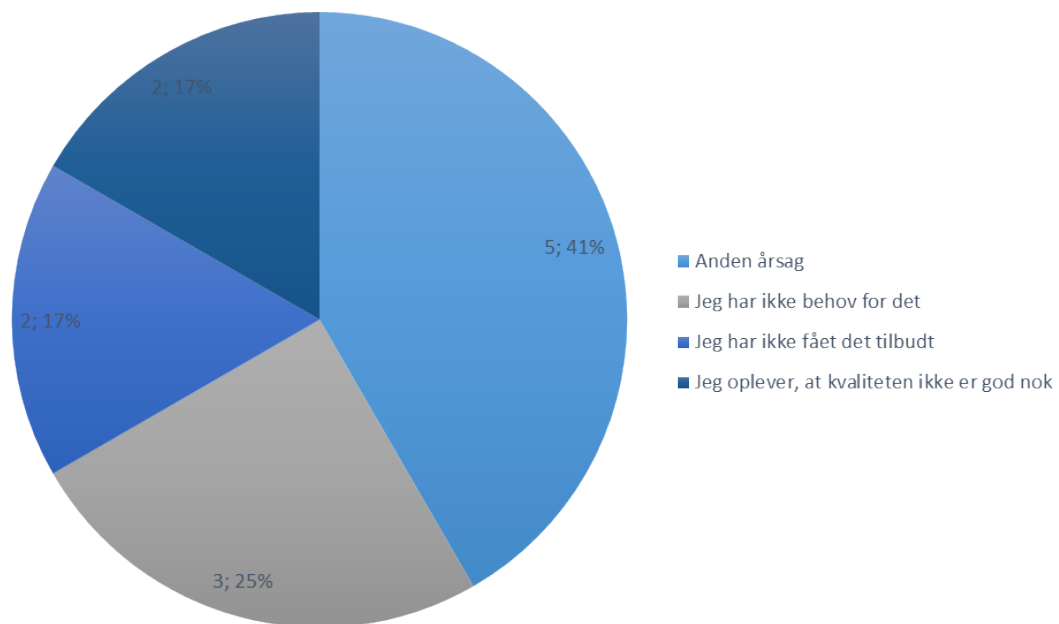
Plejeforældrenes oplysninger om hvor mange efteruddannelsesdage, de har modtaget



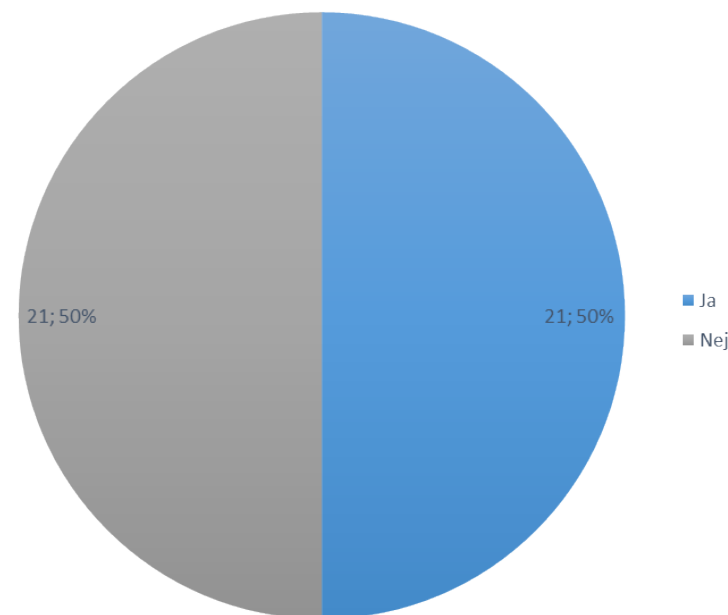
Familieplejerne har krav på og pligt til at modtage efteruddannelse svarende til 2 hele kursusdage årligt. 33% (18 personer) har angivet at ikke har modtaget 2 kursus dage inden for det seneste år. I gennemsnit har familieplejerne angivet, at de har modtaget 3,1 efteruddannelsesdage. En enkelt familieplejer har angivet 20 kursusdage. Hvis denne besvarelse tages fra, er gennemsnittet for de resterende 41 respondenter 2,68 dage.

EFTERUDDANNELSE

Plejeforældrenes oplysninger om, hvorfor de ikke modtaget efteruddannelse

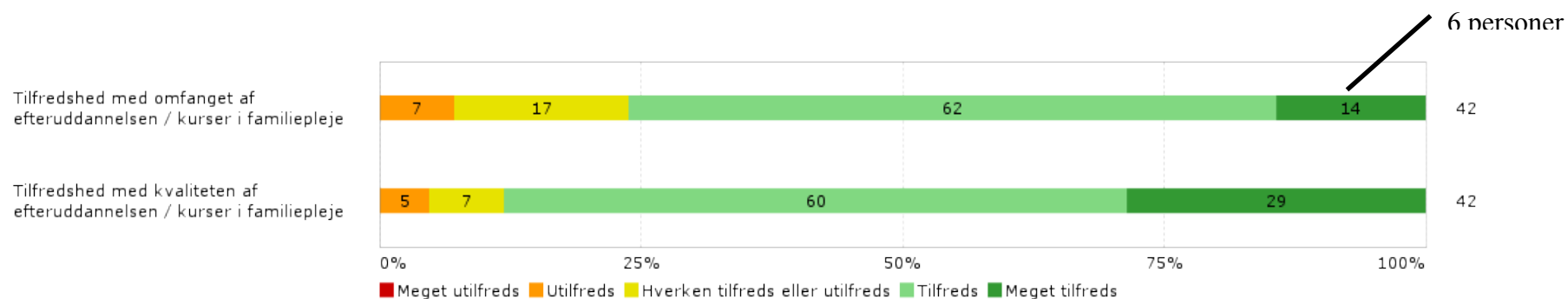


Plejeforældrenes oplysninger om, hvorvidt de oplever et behov for mere efteruddannelse



Fire af de tolv plejeforældre, der ikke har været på efteruddannelse inden for det seneste år, er nye i faget. Tre mener ikke, de har behov for det og to oplever ikke, at kvaliteten er god nok. Halvdelen (50%) af dem, som har modtaget efteruddannelse oplever, at der er behov for mere efteruddannelse. Der er ingen sammenhæng mellem antal af kursusdage, og om man oplever behov for mere efteruddannelse.

EFTERUDDANNELSE



Selvom halvdelen oplever, at der er behov for mere efteruddannelse, er 76% tilfredse eller meget tilfredse med omfanget af efteruddannelse. 89% er tilfredse eller meget tilfredse med kvaliteten af efteruddannelsen.

OPSUMMERING – KURSER

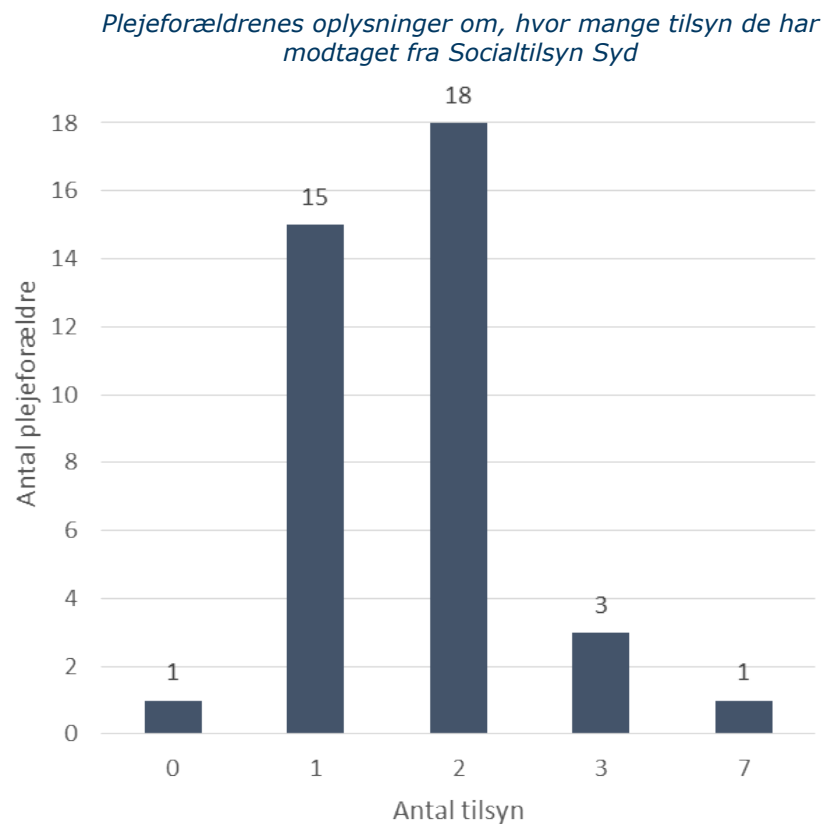
- De fleste plejefamilier har modtaget den efteruddannelse de har krav på, enkelte modtager mere end dette.
- Der er overvejende tilfredshed med de tilbudte kurser og efteruddannelse.
- Der er ingen sammenhæng mellem tilfredshed med omfang og oplevet behov for mere efteruddannelse.
- I kommentarerne er der flere der efterlyser mere emne specifikke efteruddannelsesforløb med mere dybde.

TILSYN

Plejefamilierne skal modtage mindst to årlige tilsyn. Tilsyn kan være både varslede og uvarslede. Socialtilsyn Syd varetager tilsyn med de generelt godkendte plejefamilier, og anbringelseskonsulenterne varetager tilsyn med de konkret godkendte plejefamilier og netværksplejefamilierne. Ved tilsynet anvendes en kvalitetsmodel der omfatter syv temaer; Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Familienstruktur og familiedynamik, Kompetencer, Økonomi og Fysiske ramme.

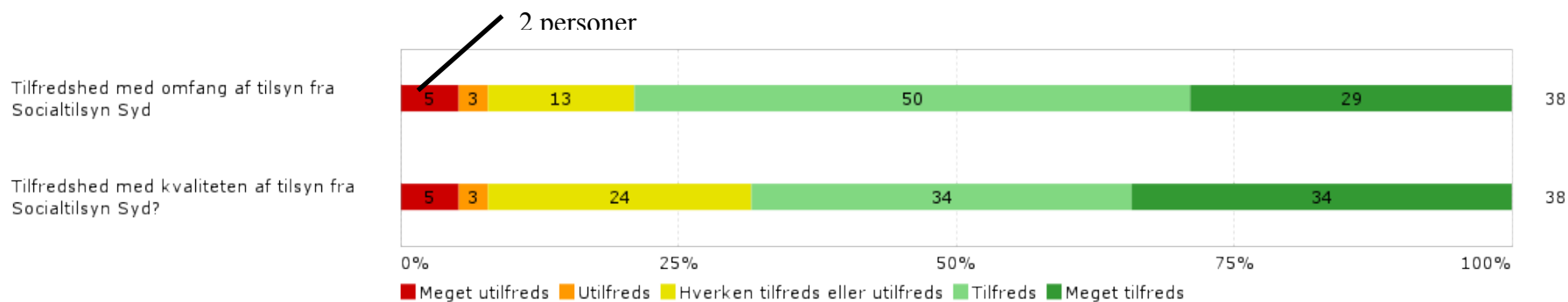


TILSYN FRA SOCIALTILSYN SYD



Socialtilsyn Syd varetager tilsyn med de generelt godkendte plejefamilier. Der er lovkrav på 2 personrettede tilsyn årligt. 42% af plejeforældrene angiver, at de har modtaget mindre end 2 tilsyn i det seneste år. Der er ingen respondenter, der oplever, at der er behov for flere tilsyn.

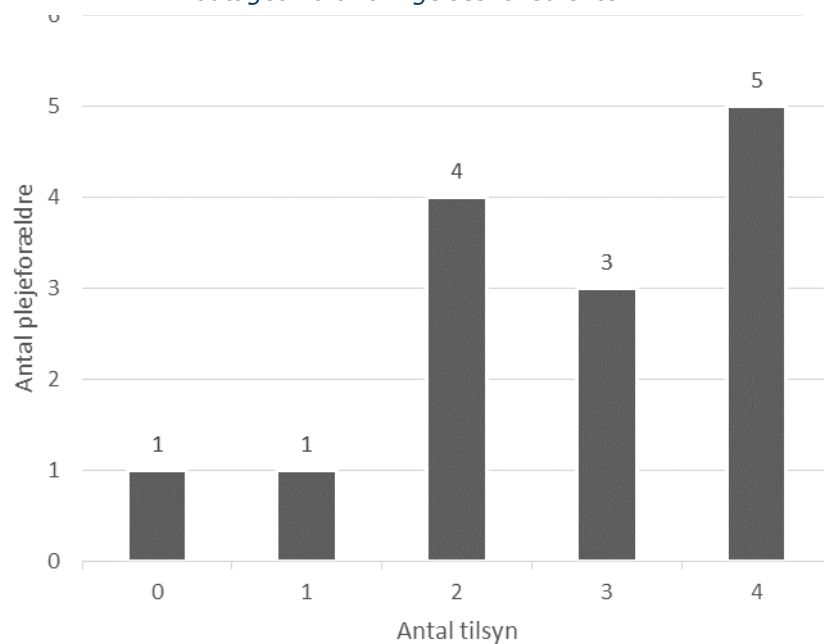
TILSYN FRA SOCIALTILSYN SYD



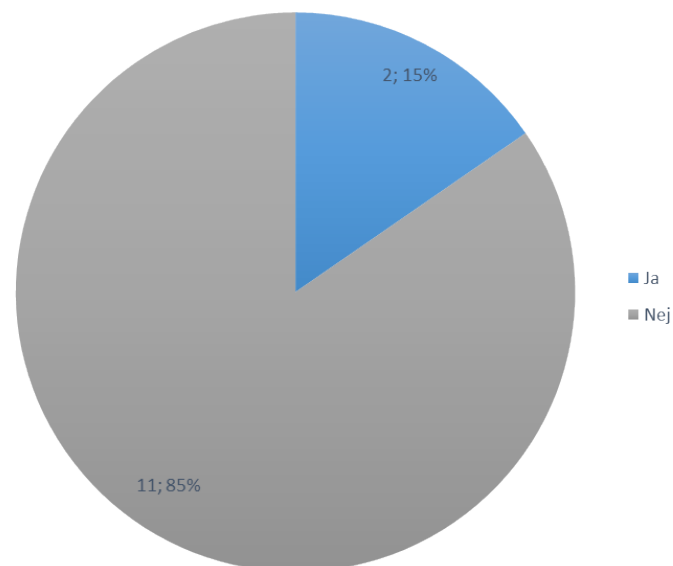
79% af de som modtager tilsyn fra Socialtilsyn Syd er tilfredse eller meget tilfredse med omfanget. De, der er utilfredse med omfanget af tilsyn, ønsker sandsynligvis færre tilsyn, da ingen angiver, at de oplever behov for mere tilsyn. 68% er tilfredse eller meget tilfredse med kvaliteten af tilsyn.

TILSYN FRA ANBRINGELSESKONSULENTERNE

Plejeforældrenes oplysninger om, hvor mange tilsyn de har modtaget fra anbringelseskonsulenten

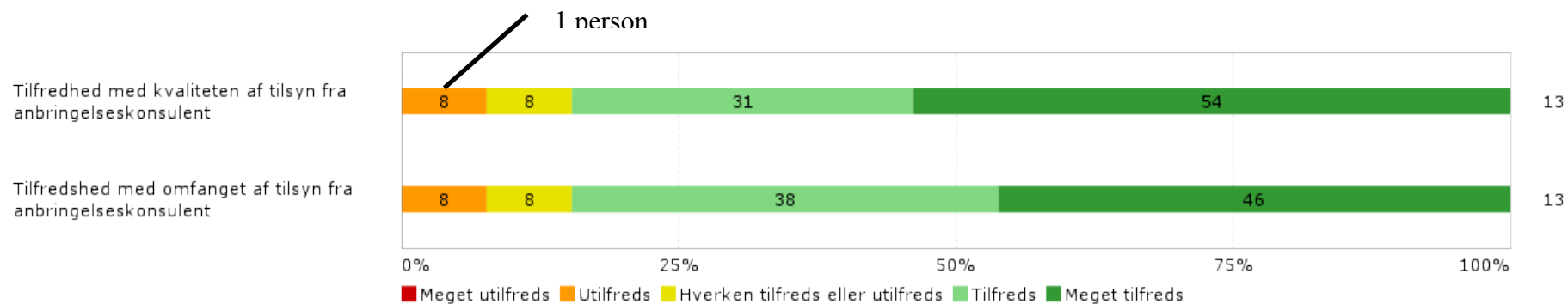


Plejeforældrenes oplysninger om, hvorvidt de oplever et behov for flere tilsyn fra anbringelseskonsulenten



Anbringelseskonsulenterne varetager tilsyn med de konkret godkendte plejefamilier og netværksplejefamilierne. Der er lovkrav på 2 tilsyn årligt. 14% (2 plejeforældre) har ikke modtaget to tilsyn. Af de 13 som har modtaget tilsyn, oplever 16% (2 plejeforældre) behov for flere tilsyn fra anbringelseskonsulenterne.

TILSYN FRA ANBRINGELSESKONSULENTERNE



85% af plejeforældrene er tilfredse eller meget tilfredse med kvaliteten af tilsyn fra anbringelseskonsulenten. 85% er tilfredse med omfanget af tilsyn.

OPSUMMERING - TILSYN

- En del generelt godkendte plejefamilier har ikke modtaget de lovpligtige 2 årlige tilsyn fra Socialtilsyn Syd.
- Der er overordnet tilfredshed med tilsynene.
- Der opleves ikke behov for flere tilsyn fra hverken Socialtilsyn Syd eller anbringelseskonsulenterne.

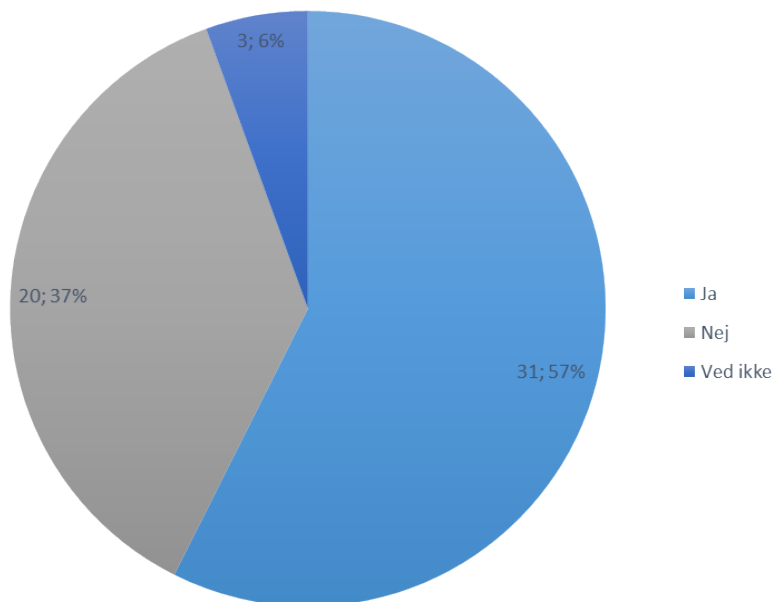
SUPERVISION

Familieplejerne kan modtage individuel supervision og gruppesupervision. Varde Kommunes anbringelseskonsulenter er uddannede supervisorer og kan yde supervision til plejefamilierne. Desuden kan plejefamilierne få supplerende supervision fra en psykolog eller en anden udbyder. Det er anbringelseskonsulenterne, der tager stilling til den supplerende supervision.

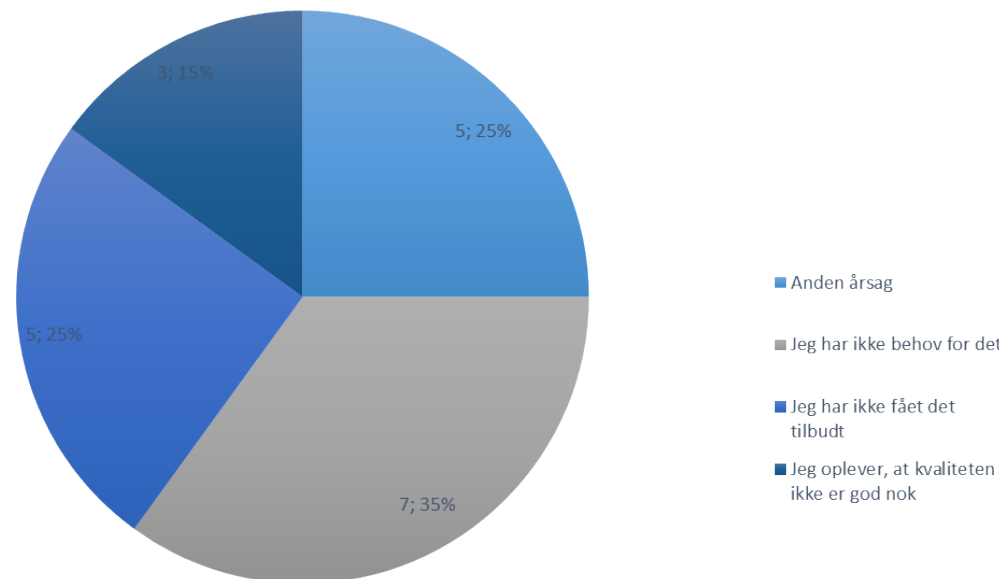


INDIVIDUEL SUPERVISION

Plejeforældrenes oplysninger, om de har modtaget individuel supervision



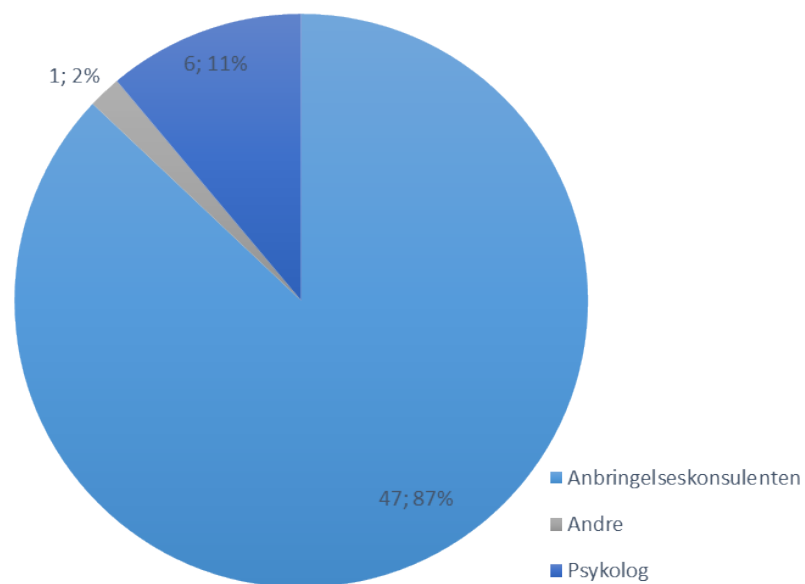
Plejeforældrenes oplysninger om, hvorfor de ikke har modtaget individuel supervision



57% (31 plejeforældre) angiver, at de har modtaget individuel supervision. 37% (20 plejeforældre) angiver, at de ikke har modtaget supervision. Tre plejeforældre ved ikke om de har modtaget supervision eller ej. Af de som har angivet, at de ikke har modtaget supervision, angiver 35% (7 plejeforældre) at de ikke har behov for det, en fjerdedel (5 plejeforældre) har ikke fået det tilbudt og 15% (3 plejeforældre) oplever ikke, at kvaliteten er god nok.

INDIVIDUEL SUPERVISION

Plejeforældrenes oplysninger om, hvem der varetager den individuelle supervision

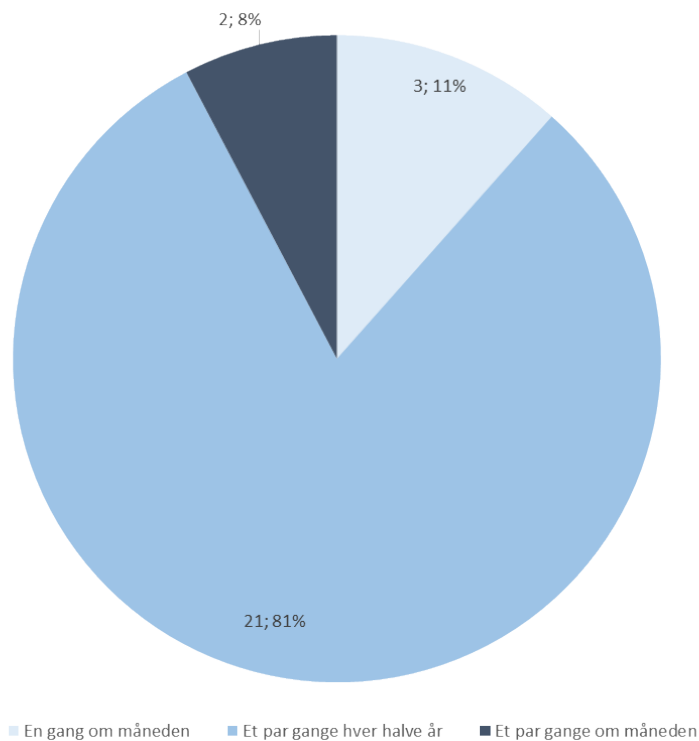


Plejeforældrene kan modtage flere forskellige typer af individuel supervision. Anbringelseskonsulenterne varetager hovedparten (87%) af den individuelle supervision. Seks plejeforældre modtager supervision fra en psykolog. Der er kun én plejeforælder, som har angivet, at 'Andre' varetager den individuelle supervision. Af hensyn til anonymitet vil dennes svar ikke blive vist.

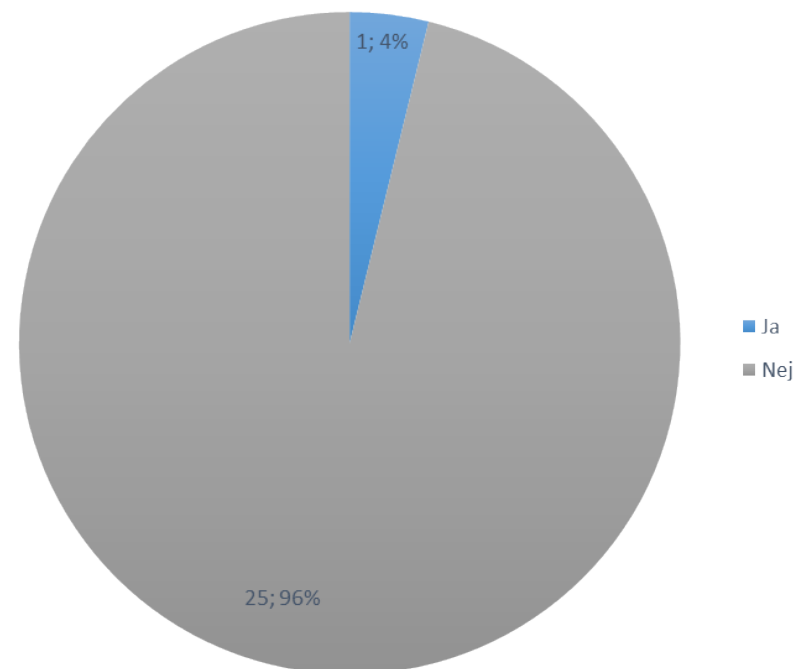


SUPERVISION FRA ANBRINGELSESKONSULENTEN

Plejeforældrenes oplysninger om, hvor ofte de modtager supervision fra anbringelseskonsulenten

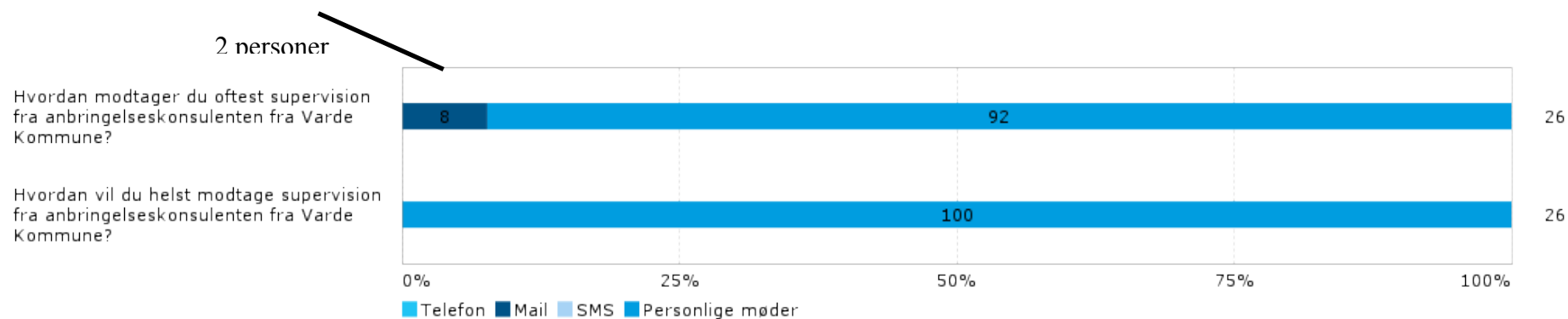


Plejeforældrenes oplysninger om, hvorvidt de oplever et behov for mere supervision fra anbringelseskonsulenten



26 plejeforældre har modtaget supervision fra anbringelseskonsulenterne. 81% modtager supervisionen et par gang hvert halve år. 96% oplever ikke behov for mere supervision fra anbringelseskonsulenterne, end det de modtager i dag.

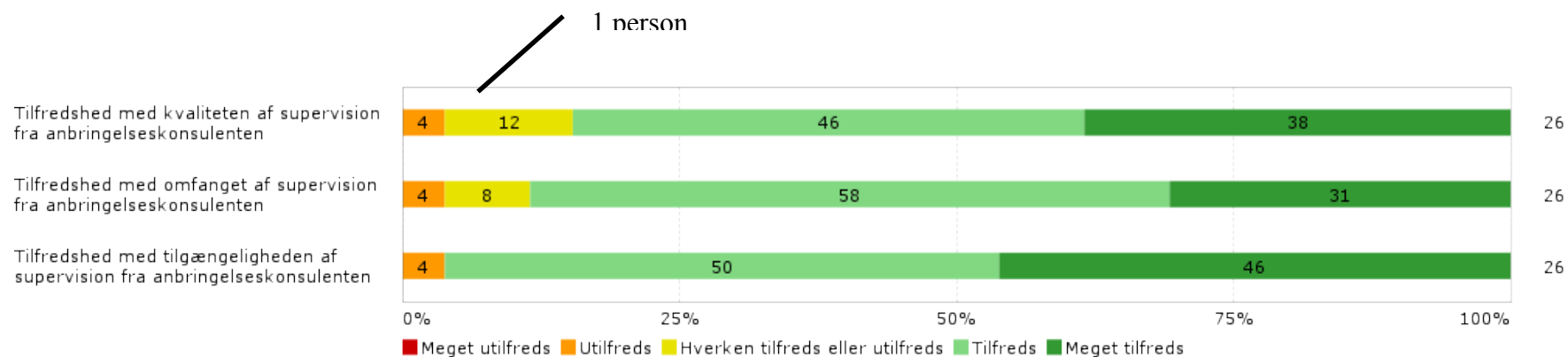
SUPERVISION FRA ANBRINGELSESKONSULENTEN



Der er kun to der angiver, at de oftest modtager supervision fra anbringelseskonsulenten på mail. Alle foretrækker at modtage supervision via personlige møder.

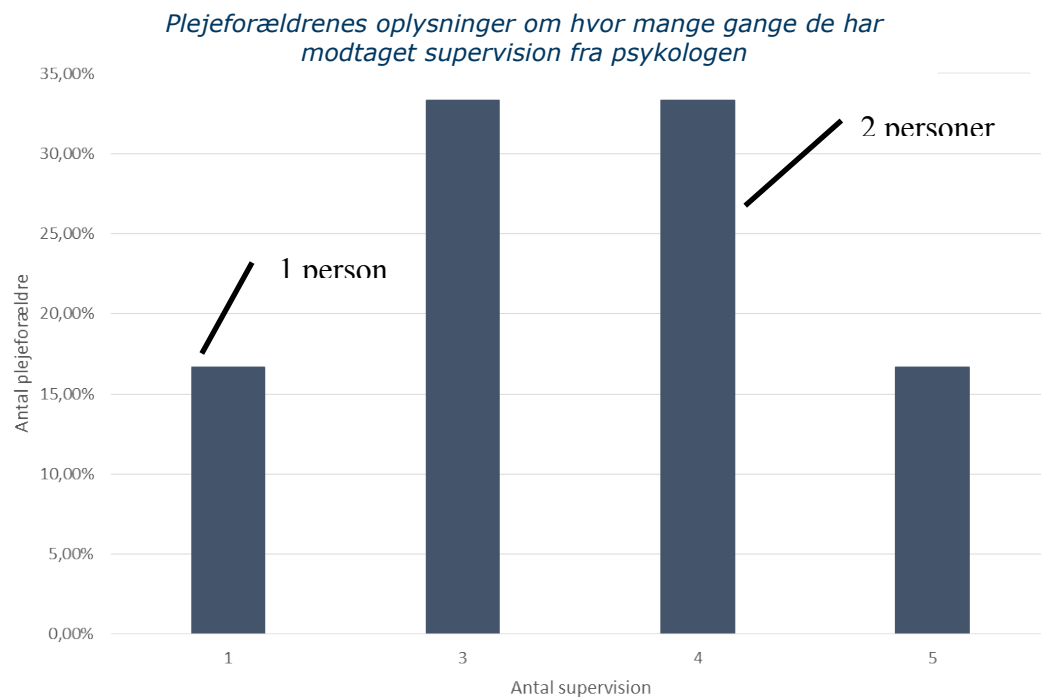


SUPERVISION FRA ANBRINGELSESKONSULENTEN

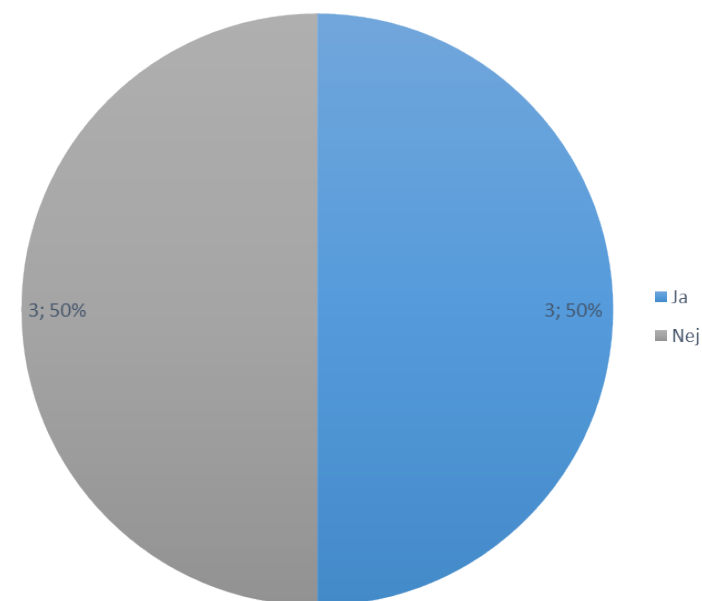


Der er overordnet tilfredshed med kvaliteten, omfanget og tilgængeligheden af anbringelseskonsulenternes supervision. De fleste afholder personlige møder med anbringelseskonsulenterne. Derfor er det positivt, at tilfredsheden med tilgængeligheden er 96%, da personlige møder kræver større koordinering fra anbringelseskonsulenterne.

SUPERVISION FRA PSYKOLOG

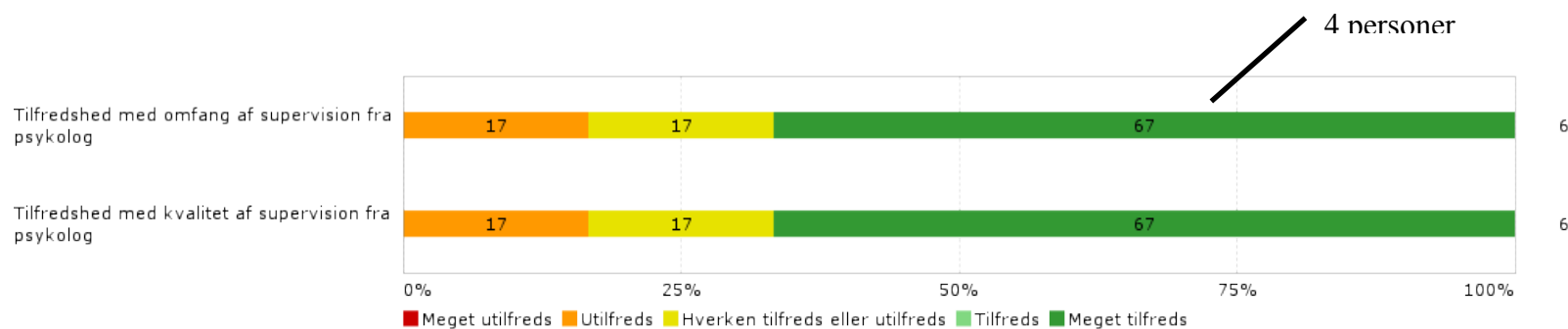


Plejeforældrenes oplysninger om de oplever et behov for mere supervision ved psykologen



Der er seks plejefamilier, der har modtaget supervision fra en psykolog. De fleste modtager supervision 3-4 gange i året. Halvdelen af de, som modtager supervision fra en psykolog, oplever et behov for mere supervision.

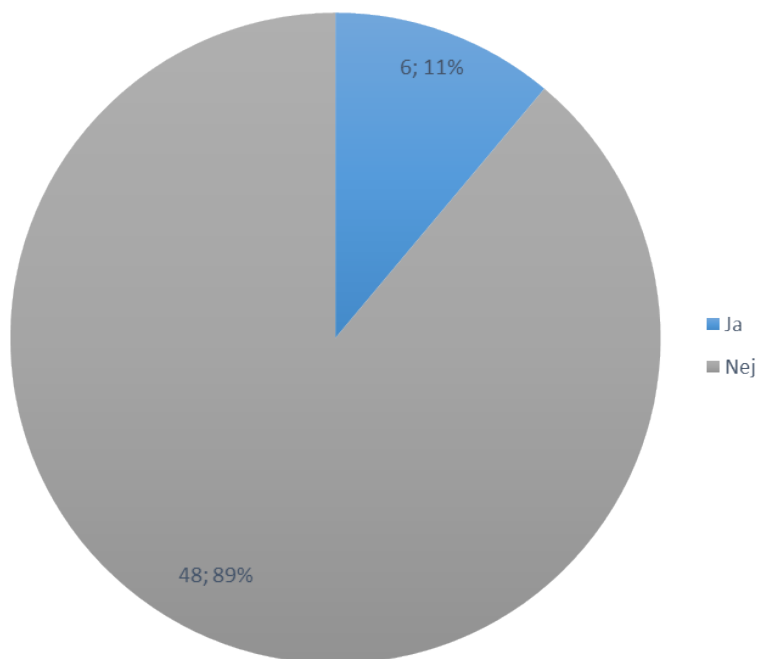
SUPERVISION FRA PSYKOLOG



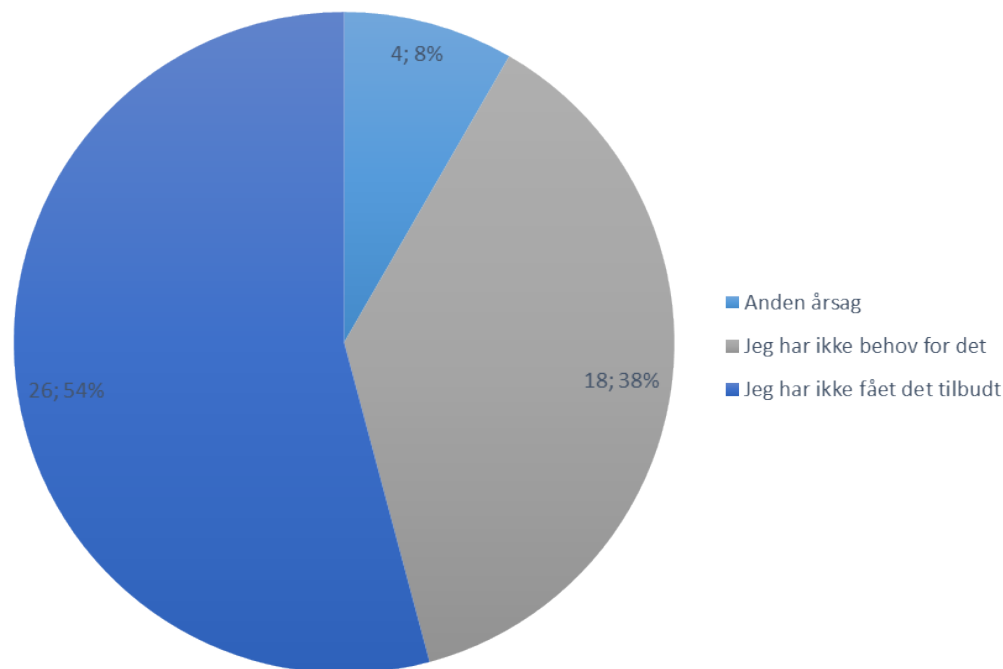
67% af de plejeforældre som modtager supervision fra en psykolog, er meget tilfredse med kvaliteten. Samme antal er meget tilfredse med omfanget af omfanget af supervisionen fra psykologen.

GRUPPESUPERVISION

Plejeforældrenes oplysninger om, hvorvidt de har modtaget gruppesupervision



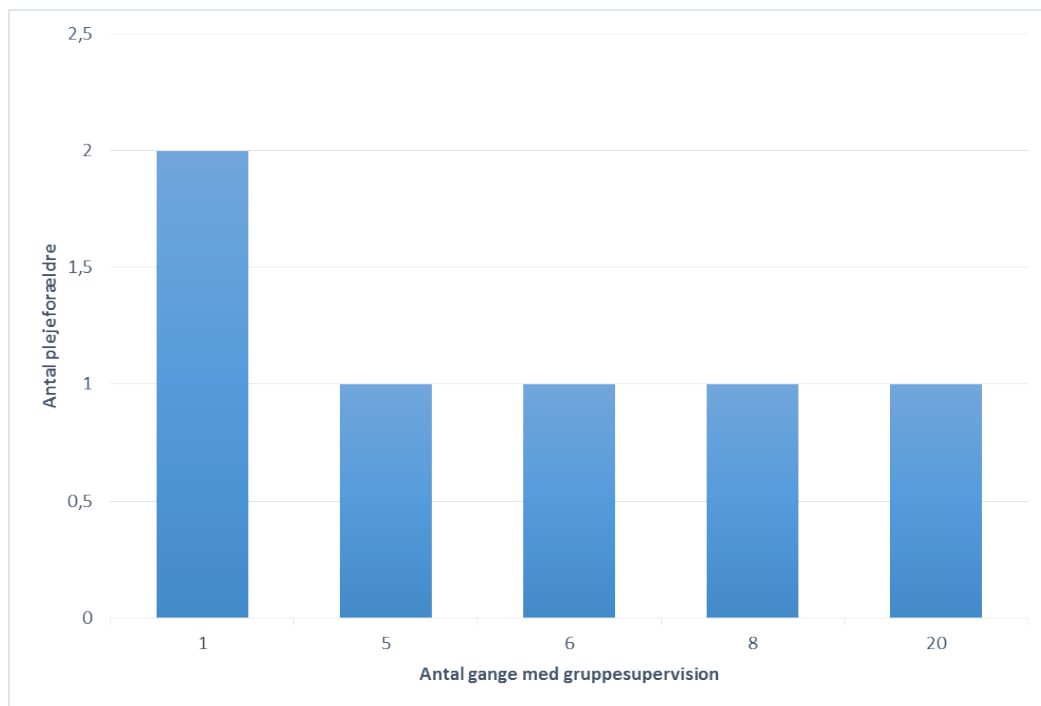
Plejeforældrenes oplysninger om, hvorfor de ikke har modtaget gruppesupervision



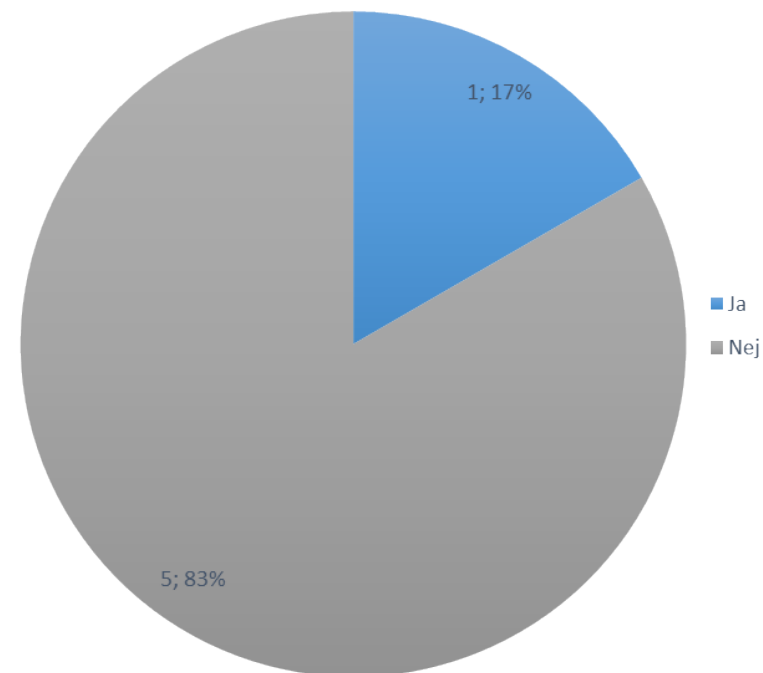
Seks plejeforældre har modtaget gruppesupervision fra Varde Kommune inden for det seneste år. Blandt de der ikke har modtaget gruppesupervision svarer 54% (26 plejeforældre) at grunden til at de ikke har modtaget gruppesupervision, er at de ikke har fået det tilbudt, imens 38% ikke føler de har behov for det.

GRUPPESUPERVISION

Plejefærdrenes oplysninger om, hvor mange gange de har modtaget gruppesupervision

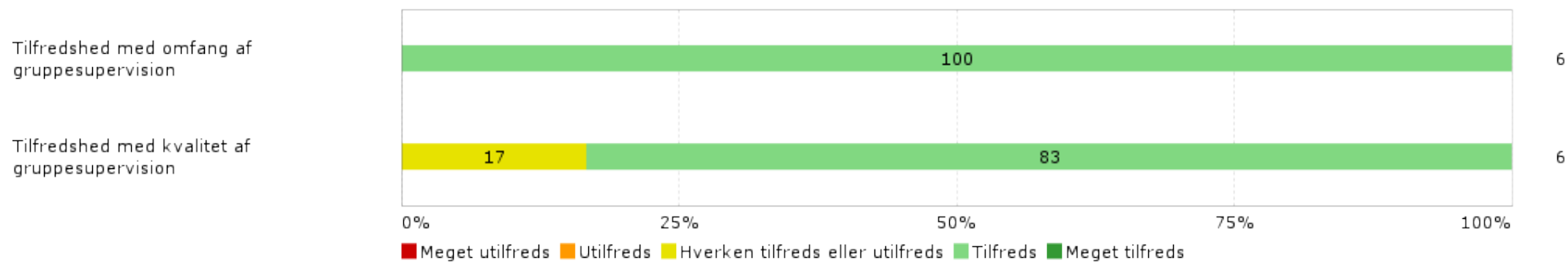


Plejefærdrenes oplysninger om, hvorvidt de oplever et behov for mere gruppesupervision



Der er stor forskel på hvor mange gange, de som har modtaget gruppesupervision, har angivet, at de har modtaget gruppesupervision, men alle undtagen én oplever ikke, at der er behov for mere gruppesupervision.

GRUPPESUPERVISION



Blandt de der har modtaget gruppesupervision, er der udbredt tilfredshed med både kvaliteten og omfanget af supervisionen.

OPSUMMERING - SUPERVISION

- Langt hovedparten af supervisionen varetages af anbringelseskonsulenterne fra Varde Kommune.
- Der er overordnet tilfredshed med supervisionen.
- I kommentarerne efterspørges mere ekstern supervision, så supervisoren ikke har en dobbeltrolle
- Der er få, der har modtaget gruppesupervision, men de der har, er tilfredse.

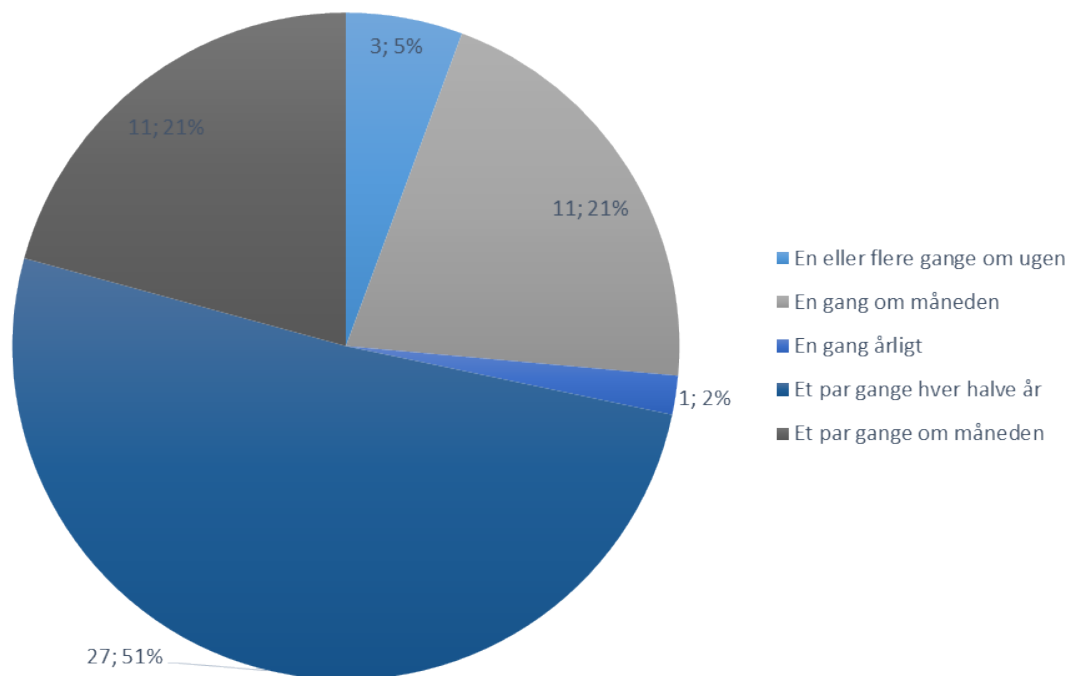
SAMARBEJDSRELATIONER

Plejefamilierne har samarbejdsrelationer til barnets socialrådgiver, anbringelseskonsulenterne og i nogle tilfælde til en netværksgruppe. Disse samarbejdsrelationer kan have indflydelse på hvordan plejefamilierne oplever støtten fra Varde Kommune og er derfor medtaget i spørgeskemaundersøgelsen.

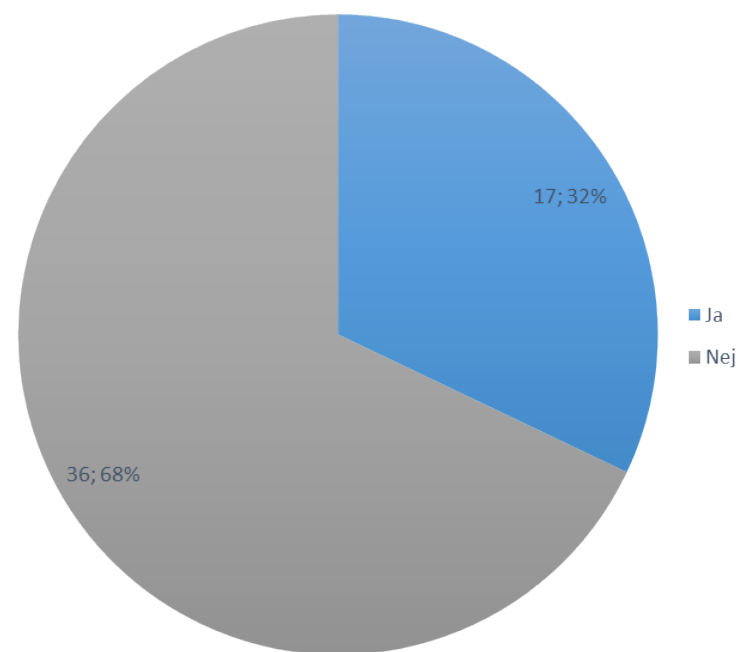


SAMARBEJDE MED SOCIALRÅDGIVER

Plejeforældrenes oplysninger om, hvor ofte de er i kontakt med barnets socialrådgiver



Plejeforældrenes oplysninger om, hvorvidt de oplever et behov for mere kontakt til barnets socialrådgiver



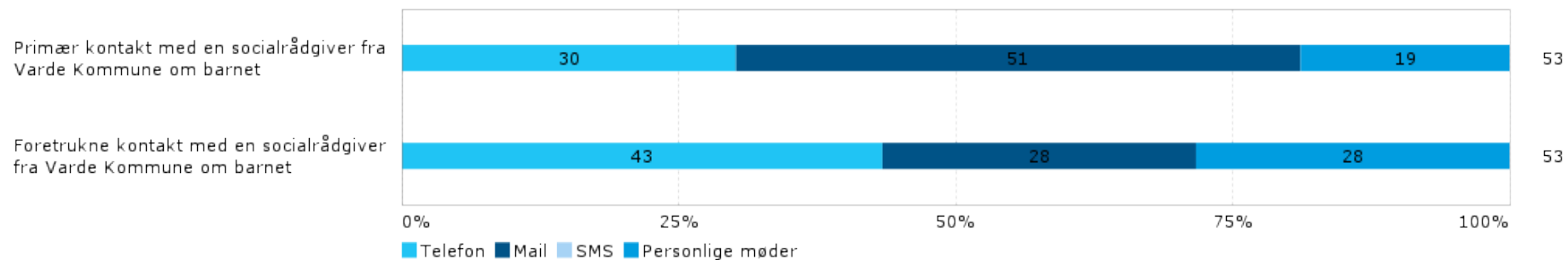
Der er kun én plejeforældre der har angivet at de ikke har været i kontakt med en social rådgiver inden for det seneste år. Halvdelen af de som har været i kontakt med en socialrådgiver, er i kontakt med denne et par gange hver halve år. Et mindretal er i kontakt med socialrådgiveren et par gange om måneden eller mere. En tredjedel (32%) oplever, at der er behov for mere kontakt til socialrådgiveren.

SAMARBEJDE MED SOCIALRÅDGIVER



67% af plejeforældrene er enten tilfredse eller meget tilfredse med det generelle samarbejde med socialrådgiveren omkring barnet. Omkring 70% er enten tilfredse eller meget tilfredse med frekvensen af kontakten til barnets socialrådgiver. Der er omkring 20% der er utilfredse eller meget utilfredse med tilgængeligheden af kontakten til barnets socialrådgiver.

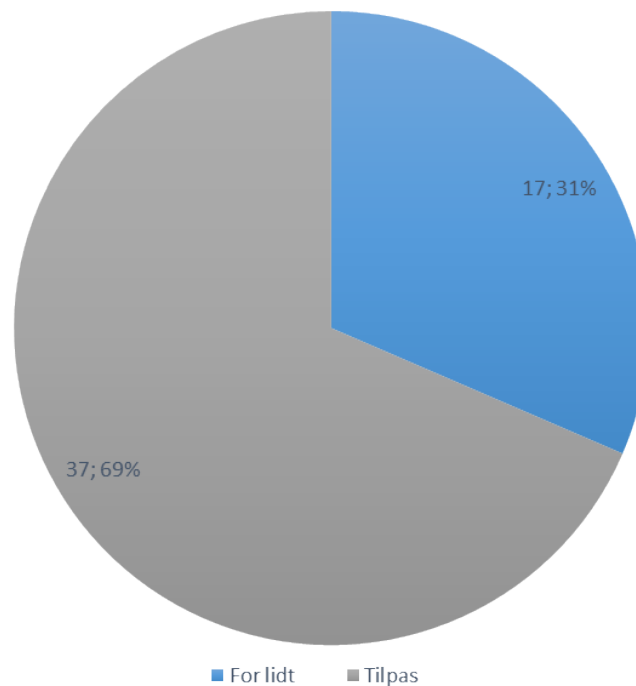
SAMARBEJDE MED SOCIALRÅDGIVER



Plejefamilierne er primært i kontakt med barnets socialrådgiver pr. mail. Der er ingen, der er i kontakt pr. sms. Telefon er den foretrukne kontaktform til barnets socialrådgiverne. Dog foretrækker mange også mail og personlige møder.

SAMARBEJDE MED SOCIALRÅDGIVER

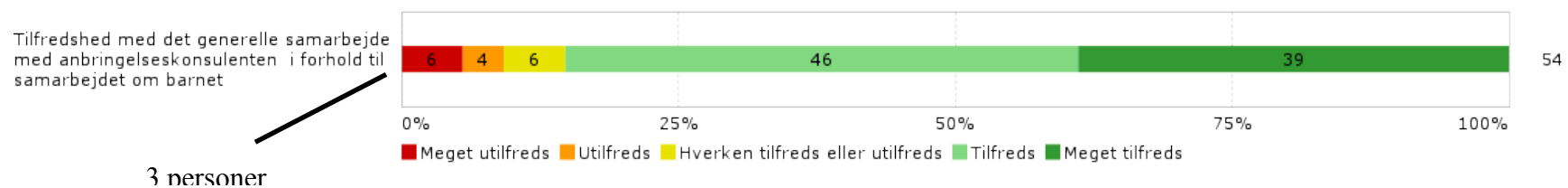
Plejeforældrenes oplysninger om, hvordan de oplever informationsniveauet fra barnets socialrådgiver



En tredjedel (31%) af plejeforældrene oplever at informationsniveauet fra socialrådgiveren er for lidt.



SAMARBEJDE MED ANBRINGELESKONSULENTEN

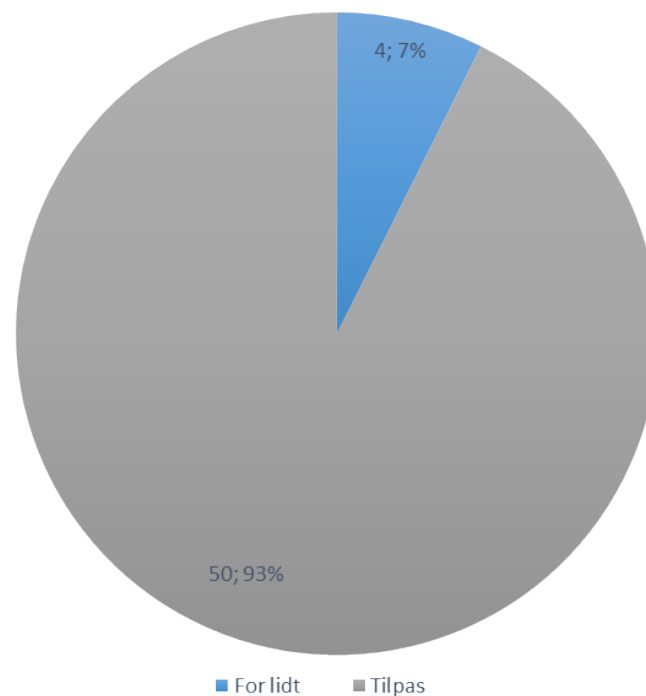


Generelt er plejeforældrene tilfredse med samarbejdet med anbringelseskonsulenterne. 85% (46 plejeforældre) svarer, at de er tilfreds eller meget tilfreds med det generelle samarbejde med anbringelseskonsulenten.



SAMARBEJDE MED ANBRINGELESKONSULENTEN

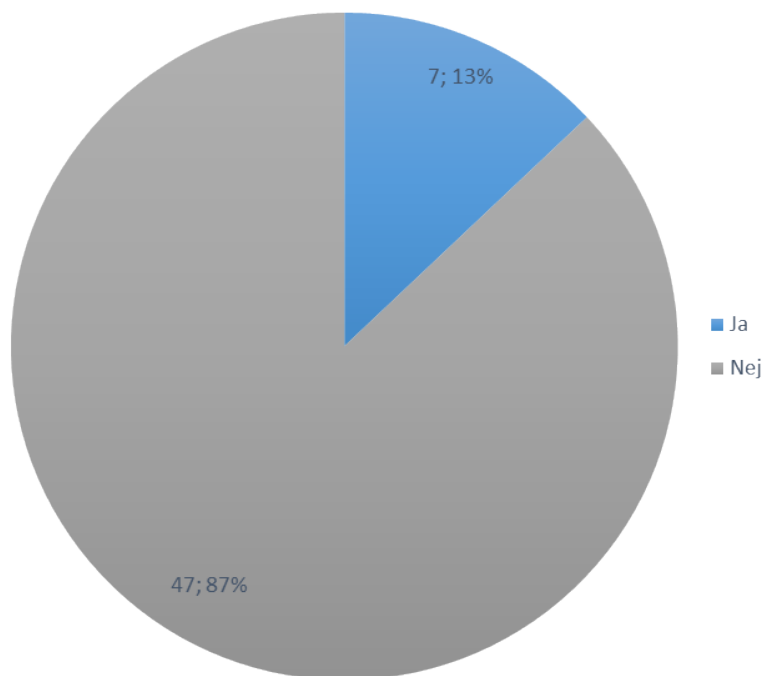
Plejeforældrenes oplysninger om hvor hvordan de oplever informationsniveauet fra barnets socialrådgiver



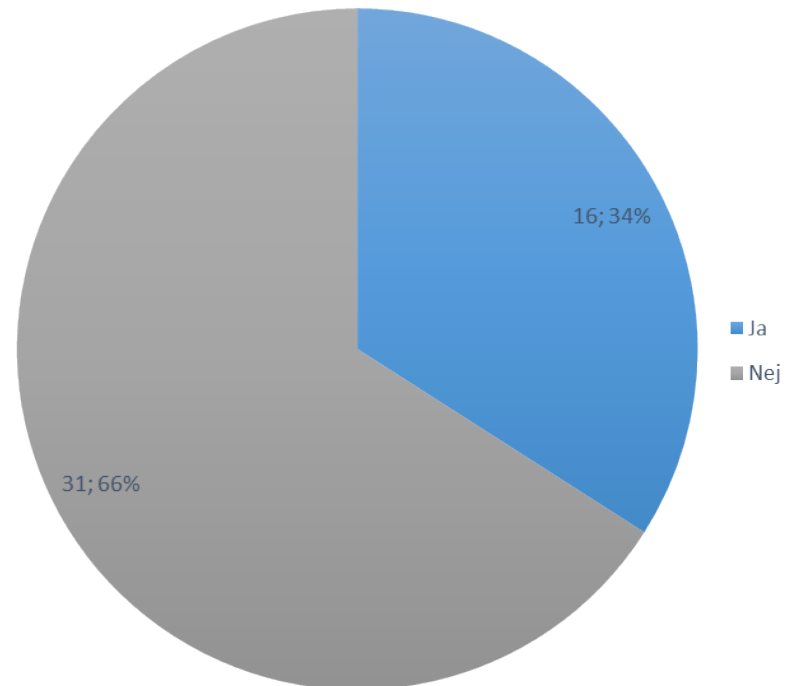
93% af plejeforældrene oplever at informationsniveauet fra anbringelseskonsulenten er tilpas.

NETVÆRKSGRUPPE

Plejeforældrenes oplysninger om, hvorvidt de har deltaget i en netværksgruppe

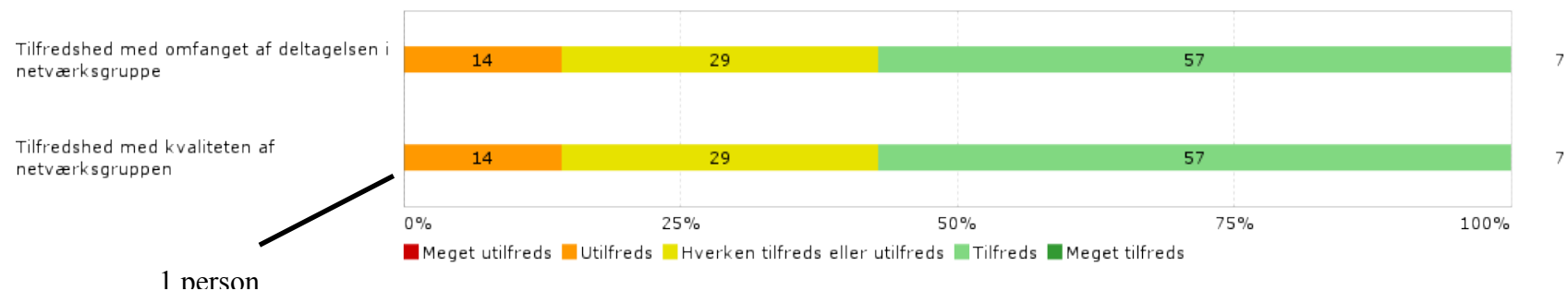


Plejeforældrenes oplysninger om, hvorvidt de har interesse i at deltage i en netværksgruppe



13% (7 plejeforældre) har deltaget i en netværksgruppe inden for det seneste år. Blandt de som ikke har deltaget i en netværksgruppe, har 34% (16 plejeforældre) interesse i at deltage i en netværksgruppe.

NETVÆRKSGRUPPE



57% (4 plejeforældre) af de som har deltaget i en netværksgruppe, er tilfredse med omfanget og kvaliteten af netværksgruppen.

OPSUMMERING – SAMARBEJDSRELATIONER

- Der er overordnet set tilfredshed med samarbejdet med barnets socialrådgiver.
- Der er i kommentarerne stor fokus på de negative konsekvenser af rådgiverskift.
- Der er få, der har modtaget gruppesupervision, men dem der har er tilfredse.